



DRUŠTVO ZA PROMET NAFTOM I NAFTNIM DERIVATIMA DOO, SARAJEVO-Vogošća, Hotonj bb  
Telefoni: centrala 033 584-370; fax 033 584-382; direktor 033 584-381, 061 180-042; zam. direktora 061 769-793  
računovodstvo 033 584-385 • nabava 033 584-371 • transport 033 584-392 • E-mail: info@hifapetrol.ba • www.hifapetrol.ba

UniCredit banka DD Mostar	3385502203296597	NLB Tuzlanska banka DD Tuzla	1322602004200445
Raiffeisen Bank DD Sarajevo	1610000055460052	Vakufska banka DD Sarajevo	1603000030292685
NLB Razvojna banka AD Banja Luka	5620068100579520	Union banka DD Sarajevo	1020320000019213
Bosna Bank International DD Sarajevo	1410010012321008	SBERBANK DD Sarajevo	1405010011182090
Intesa Sanpaolo banka Sarajevo	1542602004690547	Nova banka AD Banja Luka	5556000036056073
Sparkasse banka DD Sarajevo	1990490086998668	PDV br. 200999090005; Ident. broj 4200999090005	

## Pravila programa lojalnosti »HIFA PETROL PREMIUM CARD«

1. Hifa - Petrol d.o.o. Sarajevo, pokretač je programa lojalnosti PREMIUM CARD. PREMIUM CARD može posjedovati svaka punoljetna osoba sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini, koja putem registracije stavi na raspolaganje obavezne podatke navedene u pristupnici za PREMIUM CARD (u daljem tekstu: Pristupnica).
2. Registraciju je moguće izvršiti: na Hifa Petrol benzinskim pumpama i putem web portala Hifa Petrol (kad izvršite registraciju na web portalu prilikom naredne posjete Hifa Petrol benzinske pumpe možete preuzeti karticu). Nakon popunjavanja Pristupnice i potpisivanja saglasnosti za obradu i prenos podataka na bilo kojem prodajnom mjestu kompanije Hifa Petrol u BiH, korisnik može odmah koristiti karticu i pogodnostima koje kartica pruža.
3. Nakon uspješne prijave na PREMIUM CARD program lojalnosti korisnik može skinuti mobilnu aplikaciju (Android/IOS). Registraciju korisnik vrši putem emaila koji je naveo u pristupnici ili tokena koji je dobio na odresku prilikom kupovine.
4. Mobilna aplikacija omogućava pregled stanja računa, iznos ostvarene uštede, detaljne informacije o Hifa Petrol benzinskim pumpama i uslugama Hifa Petrol, novosti i aktuelnosti. Na mobilnoj aplikaciji kupac dobija i virtualnu PREMIUM CARD koju može koristiti za plaćanje umjesto PVC kartice. Skeniranje se vrši pomoću jedinstvenog QR koda.
5. Način registracije korisnika, kao i način iskorištavanja pogodnosti koje PREMIUM CARD nudi, detaljnije su opisani na internet adresi [www.hifapetrol.ba](http://www.hifapetrol.ba), kao i na prodajnim mjestima kompanije Hifa Petrol.
6. PREMIUM CARD nije prenosiva i može je koristiti isključivo registrovani Korisnik.
7. Premium Card se može koristiti na svim prodajnim mjestima kompanije Hifa Petrol i namijenjena je isključivo za upotrebu prilikom plaćanja gotovinom ili bankovnim (debitnim/kreditnim) karticama.
8. Da bi prilikom kupovine ostvario povrat novca, korisnik PREMIUM CARD, obavezan je da prilikom plaćanja artikala na koje je povrat novca zagarantovan, omogući uposleniku kompanije Hifa Petrol skeniranje PREMIUM CARD (PVC ili virtuelnu karticu). Nakon plaćanja, zagarantovani dio novca se prebacuje na karticu, na raspolaganje korisniku. Korisnik već kod naredne kupovine, taj iznos može iskoristiti na prodajnim mjestima Hifa Petrol za kupovinu kompletnog asortimana (izuzev: elektronske dopune, duhana i duhanskih proizvoda, štampe)

9. Svakog dana vrši se povrat 3% od ukupnog iznosa kupovine robe iz HP SHOP- a (izuzev: elektronske dopune, duhana i duhanskih proizvoda, štampe), a vrši se povrat i više kupovinom artikala iz akcijskog kataloga. Artikli koji omogućavaju povrat više novca, su označeni na svim Hifa Petrol benzinskim pumpama. Iznos novca koji kupac dobija nazad ima mogućnost korištenja prilikom naredne kupovine. Kupac odlučuje koji iznos novca će potrošiti, kupujući bilo šta iz asortimana na benzinskim pumpama ( izuzev : elektronske dopune, duhana i duhanskih proizvoda, štampe).

Kupovinom HPLUS goriva tokom vikenda ostvaruje se povrat novca na PREMIUM CARD. Povrat novca se računa prema zadanoj skali:

- od 20,00 KM do 40,99 KM = 0,03 KM/lit
- od 41,00 KM do 80,99 KM = 0,06 KM/lit
- od 81,00 KM i više = 0,09 KM/lit

Vraćeni novac se može potrošiti na kupovinu vrhunskog HPLUS goriva ili artikala iz HP SHOP-a.

10. Da bi prilikom kupovine ostvario pravo na povrat, Korisnik je obavezan da pokaže PREMIUM CARD (PVC ili virtualnu karticu) osoblju benzinske pumpe u kojoj se obavlja transakcija. Korisnik PREMIUM CARD može ostvariti povrat prilikom svake kupovine, osim ako je u pitanju kupovina duhana i duhanskih proizvoda, štampe, svih vrsta elektronskih dopuna.

Ukoliko postoji više bonitetnih aktivnosti koje kompanija nudi, kupac se može odlučiti samo za jednu po svom slobodnom izboru.

11. Iznos povrata korisnik može potrošiti odmah, kod naredne kupovine ili ga akumulirati. Prilikom kupovine korisnik odlučuje da li će akumulirani iznos potrošiti i tako umanjiti račun trenutne kupovine ili će ga ostaviti do naredne kupovine. Novac koji imate na PREMIUM CARD se ne može isplatiti, nego ga možete potrošiti na bilo kojoj Hifa Petrol benzinskoj pumpi širom Bosne i Hercegovine.

Prilikom iskorištavanja ostvarenog povrata vrijednost robe za koju se koristi povrat mora biti veća od iznosa povrata kojim se ta roba plaća za minimalno 1%.

12. Stanje računa kao i ostvarenu uštedu je moguće provjeriti na mobilnoj aplikaciji ( Android/IOS) koja se može besplatno instalirati, kao i provjeriti na web portalu Hifa Petrol, te na svim Hifa Petrol prodajnim mjestima.

13. PREMIUM CARD JE BESPLATNA I TAKO ĆE UVIJEK BITI.

14. Obračunski period traje do 31.12. tekuće godine, a počinje od trenutka aktiviranja kartice. Na kraju obračunskog perioda prikupljeni iznos novca se može iskoristiti do 31.01. tekuće godine na bilo kojem Hifa Petrol prodajnom mjestu u BiH. Poslije 31.01. tekuće godine poništava se kompletan sakupljeni iznos za prethodnu godinu.

15. Hifa Petrol zadržava pravo isključenja korisnika koji nisu koristili svoju PREMIUM CARD duže od 9 mjeseci.

16. Korisnik ima pravo da u svakom trenutku pismenim putem izmijeni podatke koje je prethodno dostavio Hifa – Petrol d.o.o. Sarajevo. Korisnik također ima pravo da pismenim putem otkáže korištenje PREMIUM CARD, na mail: [marketing@hifapetrol.ba](mailto:marketing@hifapetrol.ba). PREMIUM CARD prestaje da važi od trenutka kada izdavač primi obavještenje o otkazu iste. U slučaju odjave od strane korisnika vrši se deaktivacija PREMIUM CARD, a prikupljeni podaci se arhiviraju.
17. Hifa – Petrol d.o.o. Sarajevo zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu i malverzacije PREMIUM CARD, isključi iz programa PREMIUM CARD bilo kojeg korisnika. Hifa - Petrol d.o.o. Sarajevo će o ovakvoj odluci obavijestiti korisnika PREMIUM CARD.
18. O svakoj izmjeni ovih pravila programa, Hifa – Petrol d.o.o Sarajevo će korisnika obavijestiti na odgovarajući način, putem maila ili obavijesti na oficijelnom web portalu: [Hifa Petrol](http://Hifa Petrol). Aktuelna pravila su dostupna na internet stranici: [www.hifapetrol.ba](http://www.hifapetrol.ba).
19. U slučaju gubitka ili krađe PREMIUM CARD, korisnik je obavezan da nestanak PREMIUM CARD prijavi na mail: [marketing@hifapetrol.ba](mailto:marketing@hifapetrol.ba), nakon čega će biti obaviješten o načinu i mjestu podizanja nove PREMIUM CARD. Hifa – Petrol d.o.o. Sarajevo će javiti korisniku na kojem prodajnom mjestu kompanije Hifa – Petrol u BiH može podići svoju novu karticu.
20. Svaka zloupotreba PREMIUM CARD, bit će sankcionisana u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima društva Hifa - Petrol. Potpisom pristupnice korisnik potvrđuje da je upoznat sa pravilima.
21. Podaci korisnika, navedeni u Pristupnici, koriste se isključivo u svrhu marketinškog obavještavanja i za informisanje korisnika o različitim akcijama PREMIUM CARD. Lični podaci o korisnicima PREMIUM CARD, se obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Pravilnikom o provođenju zakona o zaštiti ličnih podataka.
22. Hifa - Petrol d.o.o. Sarajevo zadržava pravo da u bilo kom trenutku i bez prethodne najave, povuče PREMIUM CARD iz opticaja i da promijeni ili u potpunosti ukine elemente Programa.

HIFA-PETROL d.o.o. Sarajevo  
Vogošća, 01.10.2019.godine